Algemene voorwaarden | Zakelijkeverzekering.nl

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Zakelijkeverzekering.nl: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, tevens handelend onder de handelsnamen particuliereverzekering.nl en Voorlopigedekking.nl, onderdeel van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Middle Man Verzekeringen B.V., gevestigd aan Torenallee 101, 5617 BR te Eindhoven, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 82057192.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Zakelijkeverzekering.nl een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten, alsmede diens rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Zakelijkeverzekering.nl en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Zakelijkeverzekering.nl zich jegens de Klant heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
6. Diensten/Dienstverlening: de diensten waartoe Zakelijkeverzekering.nl zich in het kader van de Overeenkomst heeft verbonden, waaronder niet-limitatief bedoeld en in de meest ruime zin des woords begrepen kunnen zijn, het verlenen van advies-, bemiddelings- en aanverwante diensten op het gebied van verzekeringen, hypotheken en pensioenen, waaronder mede begrepen het als onderbemiddelaar bemiddelen bij het verkrijgen en, binnen de daartoe verleende bevoegdheid, bevestigen van voorlopige verzekeringsdekking.
7. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Zakelijkeverzekering.nl tot het aangaan van een Overeenkomst, iedere Overeenkomst als zodanig en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden gelden niet slechts ten behoeve van Zakelijkeverzekering.nl, maar op de bepalingen daarvan kan tevens een beroep worden gedaan door en ten behoeve van alle personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede hun rechtsopvolgers. Deze werking blijft bestaan indien en voor zover voornoemde personen niet langer voor Zakelijkeverzekering.nl werkzaam zijn of betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van Zakelijkeverzekering.nl is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een aanbod van Zakelijkeverzekering.nl kan door hem nog worden herroepen tot onverwijld na aanvaarding daarvan door de Klant.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van Zakelijkeverzekering.nl, binden hem niet.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de ene Partij afwijkt van het aanbod van de andere Partij, komt de Overeenkomst niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de aanbiedende Partij anders aangeeft.
4. Indien Zakelijkeverzekering.nl de Klant, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Klant ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

1. De Klant staat ervoor in dat hij alle informatie (waaronder eventuele documentatie mede begrepen) die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Zakelijkeverzekering.nl aangegeven wijze, aan Zakelijkeverzekering.nl verstrekt. De Klant staat in voor de juistheid van alle door hem aan Zakelijkeverzekering.nl verstrekte informatie. Zakelijkeverzekering.nl is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
2. Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Klant, dan wel andere door de Klant aangewezen derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Klant ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Zakelijkeverzekering.nl en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door Zakelijkeverzekering.nl mogelijk te maken.
3. Totdat de Klant een adres- of contactgegevenswijziging aan Zakelijkeverzekering.nl heeft bekendgemaakt, mag Zakelijkeverzekering.nl erop vertrouwen dat de Klant bereikbaar is via de bij aanvang van de Overeenkomst opgegeven (e-mail)adresgegevens.

ARTIKEL 5. | DERDEN

1. Zakelijkeverzekering.nl is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een of meerdere derden over te laten. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.
2. Als (een deel van) de Overeenkomst door een of meer derden wordt uitgevoerd, is Zakelijkeverzekering.nl, tenzij de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een handelen of nalaten van die derde(n). Vorenstaande geldt onverminderd de inspanningsverplichting van Zakelijkeverzekering.nl om derden, op basis van deskundigheid en verantwoordelijkheid, zorgvuldig te selecteren.

ARTIKEL 6. | NIET-REGULIERE BEËINDIGING EN OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST

1. Zakelijkeverzekering.nl kan de Overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang beëindigen in geval van gewichtige redenen, zoals wanneer Zakelijkeverzekering.nl op redelijke grond niet bereid is de Diensten volgens de door de Klant gegeven aanwijzingen uit te voeren en de Klant Zakelijkeverzekering.nl niettemin aan die aanwijzingen houdt, of wanneer Zakelijkeverzekering.nl op goede grond het vertrouwen in de Klant heeft verloren. Tevens in geval van liquidatie, van (aanvrage van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Zakelijkeverzekering.nl vrij om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
2. Zakelijkeverzekering.nl is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door Zakelijkeverzekering.nl in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
3. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met beëindiging van de Overeenkomst op grond van dit artikel door Zakelijkeverzekering.nl.

ARTIKEL 7. | OVERMACHT

1. Zakelijkeverzekering.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Zakelijkeverzekering.nl geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen arbeidsongeschiktheid van personeel, rampen, overheidsmaatregelen, oorlog en oorlogsdreiging, storingen in of uitval van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, cyberaanvallen, stroomstoringen, brand, overstroming en technologische beperkingen.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, dan wel de overmachtsituatie langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Artikel 6 lid 3 is van overeenkomstige toepassing op ontbinding van de Overeenkomst als gevolg van overmacht.

ARTIKEL 8. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Zakelijkeverzekering.nl verleent zijn Diensten, waaronder in het bijzonder de bemiddelingsdiensten op het gebied van verzekeringen, naar beste inzicht en vermogen. De bemiddelingsdiensten van Zakelijkeverzekering.nl worden voor de Klant kosteloos uitgevoerd. Zakelijkeverzekering.nl verbindt zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan nimmer garanderen dat door zijn bemiddeling een bepaalde verzekeringsovereenkomst tot stand komt, dan wel dat een door de Klant beoogd verzekerd belang daadwerkelijk of volledig wordt gedekt.
2. Voor zover Zakelijkeverzekering.nl, al dan niet handelend onder de handelsnaam Voorlopigedekking.nl, als onderbemiddelaar betrokken is bij het verkrijgen van voorlopige verzekeringsdekking, kan hij uitsluitend binnen de hem daartoe verleende bevoegdheid en de daarvoor geldende acceptatiecriteria een voorlopige dekking bevestigen. Zakelijkeverzekering.nl is daarbij niet zelf de verzekeraar of risicodrager. Voor de ingangsdatum, duur, omvang en voorwaarden van de voorlopige dekking zijn de aan de Klant verstrekte dekkingsbevestiging en de daarin genoemde polisvoorwaarden en clausules bepalend. Aan een voorlopige dekking kan geen garantie worden ontleend dat aansluitend een definitieve verzekeringsovereenkomst tot stand komt of dat een aanvraag door de verzekeraar, gevolmachtigde of andere betrokken partij definitief wordt geaccepteerd.
3. Zakelijkeverzekering.nl is geen partij bij enige verzekeringsovereenkomst die tot stand komt of is gekomen naar aanleiding van of mede door zijn bemiddeling. Hij is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, fouten of nalatigheden van de betrokken verzekeraar, gevolmachtigde, bemiddelaar of andere derden, noch voor de inhoud, uitvoering, wijziging of beëindiging van de verzekeringsovereenkomst zelf. Geschillen, vorderingen of klachten die verband houden met een dergelijke verzekeringsovereenkomst kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de desbetreffende verzekeraar of andere daarvoor verantwoordelijke partij; Zakelijkeverzekering.nl kan daarin niet worden betrokken.
4. Zakelijkeverzekering.nl is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met onjuist, onvolledig of onvoldoende op de situatie van de Klant toegesneden advies, of uit het afsluiten van een verzekering die – achteraf beschouwd – niet de meest passende dekking biedt of niet overeenkomt met de veronderstellingen van de Klant. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de inhoud en dekking van de verzekeringsovereenkomst te controleren en, waar nodig, bij de verzekeraar nadere informatie in te winnen.
5. De aansprakelijkheid van Zakelijkeverzekering.nl strekt zich uitsluitend uit tot directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan hem toe te rekenen, aantoonbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. De aansprakelijkheid van Zakelijkeverzekering.nl is daarbij beperkt tot:
   a) ten hoogste € 250,- per schadegeval voor fouten of nalatigheden van geringe betekenis (“kleine fouten”); en
   b) ten hoogste € 1.000,- per schadegeval indien sprake is van grove nalatigheid, waaronder mede wordt verstaan het onjuist afsluiten van een verzekeringsovereenkomst of het scheppen van een onjuiste verwachting over de daadwerkelijke dekking daarvan.
4. Voor het overige is Zakelijkeverzekering.nl niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, vertragingsschade, winst- of omzetderving, reputatieschade of andere niet-directe vermogensschade, noch voor schade die voortvloeit uit een onjuiste of onvolledige weergave van gegevens die de Klant heeft verstrekt of heeft nagelaten te verstrekken.
5. Zakelijkeverzekering.nl is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
6. Uitsluitend de Klant kan rechten aan de Overeenkomst en de Dienstverlening ontlenen. De Klant vrijwaart Zakelijkeverzekering.nl van alle aanspraken van derden ter zake.
7. Zakelijkeverzekering.nl is niet aansprakelijk voor de tijdige en correcte ontvangst van de door hem verzonden berichten, ongeacht de wijze van verzending. Bij communicatie langs elektronische weg is Zakelijkeverzekering.nl niet aansprakelijk voor schade als gevolg van virussen of andere onregelmatigheden in de communicatie.
8. Digitale informatie van Zakelijkeverzekering.nl, waaronder begrepen informatie op de website en in elektronische berichten, is vrijblijvend en wordt niet beschouwd als een door Zakelijkeverzekering.nl gegeven advies of aanbod, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld.
9. Door Zakelijkeverzekering.nl opgegeven termijnen voor de uitvoering van de Diensten zijn indicatief en niet fataal. Overschrijding van een termijn brengt Zakelijkeverzekering.nl niet automatisch in verzuim.
10. Eventuele aansprakelijkheid van Zakelijkeverzekering.nl vervalt in ieder geval indien Zakelijkeverzekering.nl niet binnen 12 maanden na ontdekking van de gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak Schriftelijk in kennis is gesteld.
11. De Klant vrijwaart Zakelijkeverzekering.nl van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Zakelijkeverzekering.nl toerekenbaar is. Indien Zakelijkeverzekering.nl uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Zakelijkeverzekering.nl zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Zakelijkeverzekering.nl, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Zakelijkeverzekering.nl en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.
12. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden tevens ten aanzien van eventuele buitencontractuele aansprakelijkheid van Zakelijkeverzekering.nl, waaronder begrepen aansprakelijkheid op grond van onrechtmatige daad, alsmede ten aanzien van personen die door Zakelijkeverzekering.nl bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
13. Onverminderd het bepaalde in lid 12 vervallen alle vorderingsrechten en overige bevoegdheden van de Klant jegens Zakelijkeverzekering.nl uiterlijk 24 maanden na de dag waarop de Klant redelijkerwijs met deze rechten of bevoegdheden bekend had kunnen zijn.

ARTIKEL 9. | FRAUDEBELEID

1. Zakelijkeverzekering.nl hecht grote waarde aan een integere en transparante bedrijfsvoering en gaat bij de uitvoering van de Diensten uit van vertrouwen in zijn klanten. Desondanks blijkt uit de praktijk dat een klein aantal personen misbruik maakt van dit vertrouwen. Daarom voert Zakelijkeverzekering.nl een actief beleid ter voorkoming en bestrijding van fraude.
2. Onder fraude wordt verstaan: het doelbewust (opzettelijk) benadelen van Zakelijkeverzekering.nl, een verzekeraar, risicodrager, geldverstrekker of enige andere bij de Dienstverlening betrokken partij, met het oogmerk daar zelf of een ander financieel voordeel uit te behalen. De fraudeur geeft een onjuiste voorstelling van zaken om bijvoorbeeld een verzekering te kunnen afsluiten of een (hogere) uitkering te ontvangen dan waarop recht bestaat.
3. Voorbeelden van fraude zijn onder meer:
   - het bewust verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie;
   - het verzwijgen van (medische) gegevens bij het afsluiten van een inkomens- of levensverzekering;
   - het vervalsen van nota’s of het wijzigen van bedragen op nota’s;
   - het claimen van hogere schadebedragen dan daadwerkelijk geleden;
   - het opnieuw indienen van eerder afgewezen schadeclaims, al dan niet met gewijzigde toedracht;
   - het in scène zetten van schadegevallen;
   - het voorwenden of overdrijven van letselschade;
   - het bewust achterhouden van relevante informatie, waaronder een strafrechtelijk verleden of eerdere royementen bij verzekeraars of banken.
4. Indien sprake is van (een vermoeden van) fraude, kunnen Zakelijkeverzekering.nl of de betrokken verzekeraar, risicodrager, geldverstrekker of andere derde maatregelen treffen, waaronder – maar niet uitsluitend –:
   a) het weigeren van schadevergoeding of uitkering;
   b) het terugvorderen van reeds uitgekeerde bedragen en de gemaakte onderzoekskosten;
   c) het beëindigen (royeren) van lopende verzekeringen of andere overeenkomsten;
   d) het weigeren van toekomstige overeenkomsten met de betrokken persoon;
   e) het opnemen van persoonsgegevens in het interne incidentenregister;
   f) het melden van persoonsgegevens aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem);
   g) het doen van melding bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars;
   h) het doen van aangifte bij de politie of andere opsporingsinstanties.
5. De betrokken persoon wordt Schriftelijk op de hoogte gesteld van de beslissing en de getroffen maatregelen. In deze kennisgeving wordt in ieder geval vermeld wat de gevolgen zijn voor de relatie met Zakelijkeverzekering.nl en of registratie of signalering zal plaatsvinden. Uiterlijk dertig dagen na afronding van het onderzoek wordt de betrokkene Schriftelijk geïnformeerd.
6. Zakelijkeverzekering.nl handelt bij de beoordeling en afhandeling van fraudegevallen overeenkomstig het Protocol Verzekeraars & Criminaliteit van het Verbond van Verzekeraars. Daarbij wordt onder meer rekening gehouden met:
   - de ernst van de gedraging en de omvang van de schade;
   - de mate waarin maatschappelijke of bedrijfseconomische belangen zijn geschaad;
   - de eventuele betrokkenheid van meerdere personen (georganiseerde fraude);
   - de vraag of derden of klanten schade hebben geleden als gevolg van de fraude.
7. Om misverstanden te voorkomen adviseert Zakelijkeverzekering.nl de Klant om bij het aanvragen van een verzekering of het indienen van een schadeclaim contact op te nemen indien onduidelijkheid bestaat over de betekenis van vragen of over de te verstrekken informatie.
8. Indien de Klant het vermoeden heeft dat een andere verzekerde, tussenpersoon of relatie van Zakelijkeverzekering.nl fraude pleegt, kan hiervan melding worden gemaakt via het volgende e-mailadres: info@zakelijkeverzekering.nl. De melding dient bij voorkeur de volgende informatie te bevatten:
   - naam, adres en – indien bekend – geboortedatum van de betrokken persoon of personen;
   - een beschrijving van de vermoedelijke fraude en waarop deze betrekking heeft;
   - de wijze waarop de melder aan de informatie is gekomen;
   - contactgegevens van de melder indien deze bereid is nadere toelichting te geven.

   Zakelijkeverzekering.nl zal zorgvuldig met de ontvangen informatie omgaan. Indien de melder anoniem wenst te blijven, kan hij contact opnemen met Meld Misdaad Anoniem via telefoonnummer 0800-7000.

ARTIKEL 10. | KLACHTENREGELING

1. Zakelijkeverzekering.nl streeft ernaar de belangen van de Klant zorgvuldig te behartigen en de Diensten naar behoren te verlenen. Indien de Klant desondanks niet tevreden is over de Dienstverlening, kan hij een klacht indienen overeenkomstig dit artikel.
2. Een klacht kan in eerste instantie worden voorgelegd aan de adviseur van de Klant. Indien dit niet leidt tot een oplossing, of indien de Klant anderszins ontevreden is over Zakelijkeverzekering.nl, kan de klacht rechtstreeks worden gericht aan de klachtencommissie van Zakelijkeverzekering.nl.
3. De klachtencommissie zal de klacht in behandeling nemen en streeft ernaar om binnen tien werkdagen na ontvangst daarvan een definitief standpunt aan de Klant mede te delen.
4. Een klacht kan Schriftelijk of per e-mail worden ingediend via de onderstaande contactgegevens:

   Zakelijkeverzekering.nl
   Torenallee 101
   5617 BR Eindhoven

   Telefoonnummer: 088 247 0249
   E-mailadres: info@zakelijkeverzekering.nl

   AFM-vergunningsnummer: 12050031
   Kifid-nummer: 300.018843

5. Indien de Klant het niet eens is met het definitieve standpunt van Zakelijkeverzekering.nl, kan hij de klacht binnen drie maanden na dagtekening van dat standpunt voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Het Kifid is een onafhankelijk loket voor geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners voor niet-bindend advies.

   Kifid
   Postbus 93275
   2509 AG ’s-Gravenhage

   Website: www.kifid.nl.

6. Indien de Klant niet wenst om zijn klacht via het Kifid voor te leggen, kan hij zich ook wenden tot de burgerlijke rechter die overeenkomstig artikel 12.3 bevoegd is om van het geschil kennis te nemen

ARTIKEL 11. | SLOTBEPALINGEN

1. Zakelijkeverzekering.nl is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Klant daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en van toepassing worden op de rechtsverhouding tussen Partijen vanaf de door Zakelijkeverzekering.nl aangekondigde datum van inwerkingtreding daarvan. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een reeds tot stand gekomen Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Zakelijkeverzekering.nl een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Klant een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Zakelijkeverzekering.nl Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.