

Middle Man Verzekeringen BV
Torenallee 101
5617BR Eindhoven

Tel. nr.: 088 247 0249
E-mail: info@zakelijkeverzekering.nl

KvK-nummer: 82057192
AFM-vergunningsnummer: 12050031
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)-nummer: 300.018843

Klachtenregeling

Middle Man streeft ernaar om samen met de adviseur de belangen van relaties te behartigen. Wanneer u vindt dat dat niet het geval is, vernemen wij dat graag van u.

Hoe kunt u een klacht indienen?

Bent u bij Middle Man verzekerd, dan kunt u allereerst contact opnemen met uw adviseur. Komt u er met uw adviseur niet uit of bent u anderszins ontevreden over Middle Man, dan kunt u uw klacht aan ons voorleggen. Middle Man heeft een klachtencommissie, die uw klacht in behandeling neemt en probeert om binnen 10 werkdagen haar definitieve standpunt aan u mede te delen.

U kunt uw klacht per e-mail sturen naar: info@zakelijkeverzekering.nl of schriftelijk naar:

Middle Man Verzekeringen
Torenallee 101
5617BR Eindhoven

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Indien u het niet eens bent met het definitieve standpunt van Middle Man, dan kunt u uw klacht richten aan het Klachtinstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het KiFiD is een onafhankelijke loket voor geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners. U kunt bij deze instantie binnen drie maanden na dagtekening van het oordeel van de klachtencommissie indienen.

Het adres is:

KIFID
Postbus 93275
2509 AG 's GRAVENHAGE

Op www.KiFiD.nl vindt u meer informatie over de voorwaarden voor het indienen van een klacht bij het KiFiD. Natuurlijk kunt u ook altijd de burgerlijke rechter om een oordeel vragen.