

Middle Man Verzekeringen BV
Torenallee 101
5617BR Eindhoven

Tel. nr.: 088 247 0249
E-mail: info@zakelijkeverzekering.nl

KvK-nummer: 82057192
AFM-vergunningsnummer: 12050031
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)-nummer: 300.018843

Algemene leveringsvoorwaarden

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Middle Man Verzekeringen B.V. (alsook haar labels ZakelijkeVerzekering.nl en ParticuliereVerzekering.nl), ingeschreven onder KvK nr. 82057192, gevestigd te Eindhoven, hierna te noemen "Middle Man" en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Middle Man en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Middle Man werkzaam zijn.

De wederpartij van Middle Man is degene aan wie Middle Man enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan, met wie zij een overeenkomst heeft gesloten of voor wie zij werkzaamheden heeft verricht waarbij Middle Man zich heeft verplicht tot het leveren van diensten en/of de uitvoering van een opdracht. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn.

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze overeenkomst

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Middle Man gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Middle Man gesloten overeenkomsten en alle overige werkzaamheden waarbij Middle Man zich verplicht tot het leveren van diensten en /of de uitvoering van een opdracht.

Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de wederpartij bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Middle Man zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Middle Man slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Middle Man en de wederpartij zijn overeengekomen.

1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

1.4. Middle Man is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Middle Man tot tussentijdse wijziging overgaat is de wederpartij gerechtigd tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien wederpartij tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Middle Man genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht

2.1. Offertes en tarieven van Middle Man zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend. Dit is niet van toepassing indien een opdracht door middel van ondertekening van het opdrachtformulier aan Middle Man is verstrekt en aan Middle Man is verzocht een of meerdere offertes op te vragen voor een complex financieel product. In dat geval zullen de gependeerde uren door Middle Man in rekening worden gebracht alsmede de kosten van leveranciers, indien toepasselijk, ingeval een offerte niet / niet binnen de geldige termijn is geaccepteerd.

2.2. Aan Middle Man verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Middle Man, niet tot resultaatsverplichtingen.

2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Middle Man een opdracht schriftelijk en/of per email heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Middle Man is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4. In het geval wederpartij per e-mailbericht enige mededeling heeft gedaan, zal Middle Man binnen redelijke termijn het bericht beantwoorden of de ontvangst bevestigen. Indien wederpartij na verzending van een digitaal bericht geen reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Middle Man ontvangt, kan wederpartij te allen tijde verifiëren bij Middle Man dat het bericht (de medewerker van) Middle Man heeft bereikt.

2.5. Digitale informatie, al dan niet via de website www.zakelijkeverzekering.nl of www.particuliereverzekering.nl, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Middle Man gegeven advies of een door haar gedaan aanbod aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Middle Man het tegendeel blijkt.

Artikel 3: Inschakeling derden

3.1 Het is Middle Man toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik te maken van derden. Middle Man is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 4: Betalingen

4.1 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de wederpartij doorberekend. Middle Man is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te wijzigen indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van de lonen en kosten stijgen die de kostprijs van Middle Man beïnvloeden. Indien wederpartij hierdoor in een slechtere positie komt, kan hij de overeenkomst ontbinden, zonder dat aan de zijde van Middle Man enige verplichting tot vergoeding van schade, hoe ook genaamd, ontstaat.

4.2 Betalingen door de wederpartij dienen te worden gedaan binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door Middle Man voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De wederpartij is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem te ontvangen of af te nemen diensten niet worden geleverd.

4.3 Verrekening door de wederpartij van de door Middle Man gefactureerde bedragen met een door de wederpartij gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de wederpartij in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Middle Man uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

4.4 Indien de wederpartij verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de wederpartij zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening, de wettelijke rente verschuldigd zijn.

Indien de wederpartij na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Middle Man te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de wederpartij naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief. Wederpartij zal tevens de volledige gerechtelijke kosten verschuldigd zijn.

4.5 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.6 Indien de kredietwaardigheid van de wederpartij daartoe naar het oordeel van Middle Man aanleiding geeft, is Middle Man bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de wederpartij voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 5: Termijnen voor uitvoering

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Middle Man opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

5.2 Alle door Middle Man genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld.

5.3 Mits zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan wederpartij in geval van termijnoverschrijving de opdracht zonder verdere kosten terugnemen. wederpartij dient in dat geval wel de facturen voor uitgevoerde fasen door de opdrachtnemer te voldoen.

Artikel 6: Mededelingen door de wederpartij

6.1. De wederpartij zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Middle Man die benodigd is voor een correcte uitvoering van haar werkzaamheden. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de wederpartij ter beschikking van Middle Man zijn gesteld, of indien de wederpartij op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Middle Man bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst. In dat geval kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Middle Man in rekening worden gebracht.

6.2. De wederpartij is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Middle Man verschaft informatie. Middle Man behoudt zich het recht voor haar verplichtingen op te schorten of de aanbidding in te trekken, indien na aanvang van de werkzaamheden de door wederpartij verstrekte informatie dermate afwijkt van de werkelijkheid dat van Middle Man geen nakoming van de gemaakte afspraken kan worden verlangd.

6.3 Middle Man kan slechts ten opzichte van wederpartij aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien wederpartij het in 6.1 bepaalde strikt naleeft.

6.4. Totdat wederpartij een adreswijziging aan Middle Man heeft bekend gemaakt, mag Middle Man erop vertrouwen dat wederpartij bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Middle Man alsmede van haar firmanten, haar werknemers en de door Middle Man bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Middle Man wordt uitgekeerd. Op verzoek wordt aan een aantoonbaar belanghebbende nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.2 In het geval de in Artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Middle Man in een specifiek geval geen dekking verleend, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Middle Man alsmede van haar firmanten, haar werknemers en de door Middle Man bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot de aantoonbare directe materiële schade van de wederpartij zelf.

7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de wederpartij. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de wederpartij geen rechten ontleen.

7.4 Middle Man is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de wederpartij of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, gebrekkige of onvolledige of ontijdige door de wederpartij verstrekte inlichtingen, of doordat wederpartij in verantwoordelijkheden tekort schiet.

7.5 Middle Man is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Middle Man gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze schade kan worden verhaald.

7.6 Middle Man is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door wederpartij aan Middle Man verzonden (email)berichten Middle Man niet hebben bereikt.

7.7. De wederpartij is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Middle Man indien Middle Man zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de wederpartij te voldoen.

Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door wederpartij te worden nagekomen.

7.8 De wederpartij zal Middle Man vrijwaren in geval van aanspraken van derden, wederpartij zal personeelsleden van Middle Man of door Middle Man ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

7.9 Middle Man zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade als gevolg van waardevermindering, koersverandering, door wederpartij geleden verliezen, en/of gederfde winst van geadviseerde beleggingsproducten en of beleggingsverzekeringen

7.10 Middle Man treedt uitsluitend op voor zichzelf op het gebied van financiële dienstverlening en is derhalve geen partij in de overeenkomsten die door haar bemiddeling tot stand komen. In geschillen tussen wederpartij en de financiële instelling waarvoor Middle Man eventueel heeft bemiddeld, is derhalve Middle Man geen partij. Middle Man is niet aansprakelijk voor eventuele daaruit voortvloeiende gevolgen en/of schade; Middle Man wordt ter zake door wederpartij volledig gevrijwaard.

Artikel 8: Niet toerekenbare tekortkoming

8.1. Middle Man is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Middle Man redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Middle Man ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Middle Man geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming van verzekeraars, intermediair, en/of andere ingeschakelde derden, als ook bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Middle Man kan worden gevergd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie die hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

9.2 Door de wederpartij aan Middle Man verstrekte persoonsgegevens zullen door Middle Man niet worden gebruikt voor of worden verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de wederpartij te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Middle Man op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken, daaronder begrepen verplichtingen m.b.t. verzekerde kentekens, schadegegevens en opgaven voor schadevrij rijden.

9.3 Indien de wederpartij bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige administratie van Middle Man, zal Middle Man de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van wederpartij uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 10: Beëindiging dienstverlening / tussentijdse wijzigingen

10.1 De wijze van beëindiging of wijziging van dienstverlening is geregeld in de specifieke overeenkomst of opdracht, die door Middle Man is aangegaan.

Artikel 11: Klachten

11.1 Middle Man kent een klachtenregeling, die klachten met betrekking tot door Middle Man verrichte werkzaamheden of de diensten onderzoekt en adviseert aan de directie van Middle Man. Klachten dienen schriftelijk en binnen 60 dagen nadat wederpartij de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Middle Man, te worden ingediend bij Middle Man. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van wederpartij op.

11.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de wederpartij uit welke hoofde dan ook jegens Middle Man in verband met door Middle Man verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval na twee jaar te rekenen vanaf de dag dat de dienst is verricht of verricht had moeten zijn.

11.3 Middle Man is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.018843. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de wederpartij hetzij voor niet bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Middle Man is het Nederlandse recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechter in de vestigingsplaats van Middle Man, ook indien de wederpartij in het buitenland is gevestigd.